

# シーズンシート 2021 電子チケット・リセール よくある問い合わせ＜動員制限時＞

## ? 電子チケットについて＜オーナー様向け＞

**Q1** 電子チケットとは何ですか

**A1** スマートフォンに表示される二次元バーコードで入場できたり、ネット上でチケットの受渡しが簡単にできたりする便利なチケットです。

**Q2** 電子チケットの利用方法について教えてください

**A2** 電子チケットの詳細は下記 URL からご確認いただけます。  
▼電子チケットのご案内  
<https://bit.ly/3qIIWix>

**Q3** 電子チケットの利用に専用アプリは必要か

**A3** アプリは不要です。  
メールに記載の URL からブラウザを利用してください。

**Q4** 電子チケットは、いつ届きますか

**A4** 今後の配信スケジュールは、シートオーナーサイトへ掲載中です。掲載後、変更となる場合もございます。予めご了承ください。変更となった場合は、掲載の配信スケジュールを更新いたします。

**Q5** チケットは、どのようなメールで届きますか

**A5** 【具体例】  
1 試合につき「URL」と「認証コード」の2通が配信されます。  
4席ご契約の場合、1試合につき「URL」メールの中に、1席につき1つ計4つのURLが記載され、どのURLも対象日の「認証コード」で開くことができます。

**Q6** 電子チケットの席位置が知りたい

**A6** 席位置は電子チケットのメールが届きましたら、URLから確認できます。  
動員制限期間中はご契約の席位置とは異なります。

**Q7** 電子チケットを他者に渡す方法が知りたいです

**A7** メール本文の URL と認証コードを併せて、メールやメッセージアプリで共有してください。

**Q8** チケットを渡した履歴を確認できますか

**A8** お渡しする際に使用した、ご自身のメッセージアプリやメールをご確認ください。

**Q9** メールアドレスを変更したい、複数登録したい

**A9** ご契約内容を変更してよろしければ、「年間指定席事務局」へお問い合わせください。  
変更内容の反映までお時間をいただく場合がございます。  
また、配信先を複数登録したり試合日ごとに配信先を変更することはできません。  
年間指定席事務局：092-847-1529

**Q10** メールが届きません

**A10** [hawks-ticket@tickets.softbankhawks.co.jp](mailto:hawks-ticket@tickets.softbankhawks.co.jp) からの受信設定の確認をお願いいたします。  
解決できない場合は「チケットぴあ」へお問い合わせください。  
チケットぴあ：092-708-9975  
(10:00～17:00※土日祝は試合開催日のみ)  
メールの再送には2日間ほどお時間をいただく場合がございます。

**Q11** 出品(配布)したチケットの試合が無観客となり、他のチケットが払戻しとなる場合、どうなりますか

**A11** 成立は無効となり、オーナー様へ1試合当たりの契約金額を補填いたします。

**Q12** 出品(配布)したチケットが中止となった場合、どうなりますか

**A12** 中止となるチケットは無効となり振替試合が確定次第、電子チケットをオーナー社様宛に配信いたします。

**Q13** 出品(配布)したチケットは、席移動等協力金の対象となりますか

**A13** リセール出品や配布したチケットも席移動等ご協力金の対象となります。

**Q14** 追加日程が発生した場合、どのようにチケットは届きますか

**A14** 他の日程同様、対象日の電子チケットをメールでご契約時に登録のアドレスへ配信いたします。

## ? 電子チケットについて <来場者様向け>

**Q15** 1台のスマートフォンで複数人の入場は可能か

**A15** はい、1台のスマートフォンでご入場可能です。  
入場ゲートで必要枚数を表示してください。  
※都度、認証コードが必要です。

**Q17** QR チケットを印刷して入場することは可能か

**A17** できません。スマートフォンを想定したサービスです。

**Q19** ドリンク特典の受け取り方を教えてください

**A19** 入場認証時のレシートを特設ブースで係員にお見せください。  
電子チケットの席情報の下部にも詳細が記載されております。  
※コカ・コーラシート、<みずほ>プレミアムシート、  
ホークスラグジュアリーシートの全エリア対象

**Q16** 昨年同様にチケット窓口で引換えが必要か

**A16** 不要です。試合当日に引換えの必要はなく、  
試合開始 6 時間前から表示される  
QR チケットを入場ゲートでかざしてご入場いただけます。

**Q18** チケットトレーサビリティ(お客様情報登録)は必要ですか

**A18** シーズンシートのチケットは、ご来場者情報の登録が不要です。

**Q20** 電子チケットを持っている人が遅れてくるので、  
先に入場できませんか。

**A20** チケットをお持ちでない限り入場はできません。

## ? 電子チケットリセールサービスについて <出品者様向け>

**Q21** リセールとは何ですか

**A21** シーズンシートの契約チケットで観戦できない先の試合のチケットを  
ホークス公式チケットチャネル「タカチケット」にて出品する  
ことができるサービスです。

**Q22** リセールの出品方法について

**A22** リセールサービスの詳細は下記 URL からご確認いただけます。  
▼電子チケットのリセールサービスについて  
<https://bit.ly/3eID5Ht>

**Q23** 出品期限はありますか

**A23** 電子チケットのメール到着後から試合の2日前 23:59 までです。  
なお、出品されたチケットが販売されるのは出品申込後、  
2 日間ほどお時間をいただきますのでお早めに出品ください。

**Q24** 出品価格が知りたいです

**A24** 「リセールサービスの申し込みへ」から進んでいただくと  
出品確定前に金額を表示しておりますのでご確認ください。

**Q25** リセールの出品価格はどのように決まっていますか

**A25** 動員制限時はご契約金額に応じたフレックスマイルです。  
なお、出品者は販売価格を決めることはできません。

**Q26** フレックスマイルとはなんですか

**A26** あらかじめ 1 つの席種にいくつかの価格を設定し (当社指定)、  
試合日ごとに決まった価格で販売方法です。

**Q27** 口座登録を誤った可能性がある場合、  
確認や変更は可能ですか

**A27** 「チケットぴあ」にお問い合わせください。変更対応いたします。  
確認に時間を要する際は、入金期間が遅れる場合がございます。  
また、「チケットぴあ」より口座情報に関してご連絡させていただく  
場合もございます。

**Q28** 出品する 1 枚ごとに手数料がかかりますか

**A28** 1 枚につきご成約金額の 10% が販売手数料として発生します。  
送金事務手数料は送金 1 回につき 330 円発生します。  
送金は、連戦単位でまとめて行います。  
※振込口座を複数に分ける場合は、それぞれ 330 円発生します。

**Q29** 出品完了メールは届きますか

**A29** 出品完了メールの配信はございません。

**Q30** リセールした内容はどこかで確認できますか

**A30** 出品したチケットの を開くと「リセール出品申込済みです」と  
表示されますのでご確認ください。

**Q31** リセール出品を取り辞めることはできますか

**A31** 申込後のキャンセルはできませんのでご注意ください。

**Q32** 出品完了後に出品枚数・内容を変更したい

**A32** 出品したチケットの取消はできませんので、  
出品枚数を減らすことはできません。  
出品を追加したい場合は、追加席の出品手続きをしてください。

**Q33** リセール成立の場合、連絡はありますか

**A33** [hawks-ticket@pia.co.jp](mailto:hawks-ticket@pia.co.jp) からリセール成立の「速報メール」と「振込額確定メール」が届きます。事前の受信設定をお願いいたします。

**Q34** リセール成立の場合、入金時期はいつか

**A34** 出品したチケットの試合成立後、約3週間後となります。(リセール成立後3週間ではないためご注意ください。)

**Q35** リセール成立時にタカポイントは減りますか

**A35** 個人名義契約のオーナー様で、ご契約金額に対して加算されたポイントは、リセールが成立した場合でも減りません。

**Q36** リセール不成立の場合、連絡はありますか

**A36** **不成立時は通知いたしません。**  
試合前日の21時までにリセール成立のメールが届かない場合は、URLから電子チケット画面を再度ご確認ください。「リセール不成立」の表示に切り替わっていれば、不成立となります。

**Q37** 出品したのにリセールサイトに反映されていません

**A37** お客様の出品操作後、約2日後から「タカチケット」サイトで流通いたします。反映まで2日間ほどお時間をいただきますが、大幅に遅延している場合は「チケットぴあ」へお問い合わせください。

**Q38** 試合前日まで成立メールが届かない

**A38** 試合前日の21時以降に電子チケットの画面をご確認ください。成立 or 不成立へと画面が切り替わります。  
※成立の場合は試合当日の10時に成立メールが届きます。

**Q39** 出品した席位置で購入されますか

**A39** 出品した「席種」で購入されますので、出品する席位置とは異なる場合がございます。

**Q40** 振込完了メールが届きますか

**A40** 振込完了メールの配信はございません。お振込みの確認はお手数ですが、登録した口座でご確認ください。

**Q41** リセールが成立したチケットの金額・手数料・振込予定日など、詳細を知りたいです

**A41** 振込額確定のメール内に記載しております。振込額確定メールは連戦終了後、3日程度で配信いたします。

**Q42** なぜリセール成立メール(速報版)では振込額が確定しないのですか

**A42** 速報メールは1試合単位、確定メールは連戦単位で行います。送金は連戦単位で1回行うため、速報メール時点では送金事務手数料が確定していないためです。

**Q43** 一般販売と席種名や金額が異なるのはなぜですか

**A43** シーズンシートのご契約金額やご契約席種に応じたチケットとして販売しているためです。

**Q44** 動員制限が厳しくなった場合、リセールチケットは払い戻しになりますか

**A44** シーズンシートのオーナー様をご入場いただける場合、リセールチケットも入場できます。  
※シーズンシートのチケットに準じます。

**Q45** 「出品期限が試合日2日前まで」、「販売終了が試合前日まで」であれば、出品から流通まで2日かかると、試合日2日前に出品したチケットは流通しないのですか

**A45** 試合2日前に出品されたものは翌日に流通いたします。  
※販売期間が大変短くなりますので、ぜひお早めの出品をお願いいたします。

**Q46** 「成立メールはリセール成立の2日後」であれば、試合前日に成立したチケットのメールは、いつ届きますか

**A46** 試合前日に成立した分は、試合当日の10時までに成立メールが配信されます。  
※電子チケットの画面は、試合前日の21時までに成立または不成立へ切り替わりますので、そちらでもご確認いただけます。

**Q47** 結局、何種類のメールが届くのか分かりません

**A47** 最大5種類のメールが配信されます。(数は試合数やリセールによって異なります)  
①電子チケット配信の事前連絡  
②電子チケットのURL  
③電子チケットの認証コード  
④リセール成立メール(速報版)  
⑤リセール成立メール(振込額確定版)  
※④⑤はリセールが成立した場合のみ

**Q48** 出品されたチケットはどこで購入できますか

**A48** タカチケットサイト内の「お得なチケット」の中で出品されます。  
▼タカチケット公式サイト  
   
<https://ticket.softbankhawks.co.jp/plans/>

<お問い合わせ先>

チケットぴあ：092-708-9975 (10:00～17:00※土日祝は試合開催日のみ)