

シーズンシート 2021

<リセールサービスに関する一例> のご紹介

リセールサービスに関する一例をご紹介します。例として、4月14日(水)に電子チケットが配信され、5月7日(金)・5月8日(土)を出品する場合を取り扱っております。
記載の日付は、毎日17時までの受付を当日扱い、17時以降の受付は翌日扱いとするため、多少前後する場合がございます。

1 電子チケットは一般販売前に配信され、出品操作の2日後から流通！

- 4月17日(土)に5月7日(金)～5月12日(水)計5試合分の一般チケットが発売されるため、**一般チケット発売の3日前**の4月14日(水)頃に電子チケットを配信いたします。
- 5試合分のURLと認証コードの計10通が届きます。
- URLメールの件名：【X月X日(X)試合】電子チケット送付
- 認証コードメールの件名：【X月X日(X)試合】認証コード送付
- 送信元アドレス：タカチケット <hawks-ticket@tickets.softbankhawks.co.jp>

4月14日(水) 出品手続き
- チケットを受け取ったらリセール出品可能 -
出品後キャンセル不可

SoftBank HAWKS
TAKA TICKET
4月16日(金)より流通
- 出品操作の2日後 -

2 成立時は、2日後に成立メール(速報版)が配信され、電子チケット画面が切り替わる！

- 4月20日(火)に5月7日(金)のチケットリセールが成立した場合、4月22日(木)までに成立メールの配信と画面の切替わります。
- 5月7日(金)の出品したチケットが全て成立した場合の件名：【速報：5/7分リセール】全成立のお知らせ
- 5月7日(金)の出品したチケットのうち、一部が成立した場合の件名：【速報：5/7分リセール】一部成立のお知らせ
- 送信元アドレス：リセール担当 <hawks-ticket@pia.co.jp> ※ 予めメール受信設定をお願いいたします。

4月22日(木)に
メール配信 + 画面が切り替わる
- 成立の2日後 -

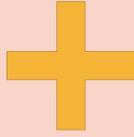
【注意】速報メールに記載のリセール成立金額は、振込金額とは異なります。詳しくは④をご確認ください。

3 試合前日までに成立メールが届かない場合は、21時以降に電子チケットを確認！

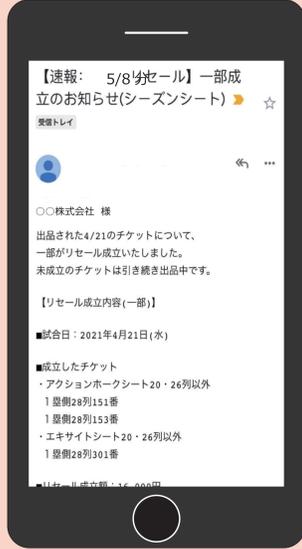
- 5月8日(土)の試合分を出品したのに5月7日(金)までに成立メールが届かない…
- 5月7日(金)の21時以降に電子チケットをご確認ください。

○リセール成立○

5月7日(金)
21時までに画面切替
- 試合前日 21時 -



5月8日(土)
10時に成立メール(速報版)配信
- 試合当日 10時 -

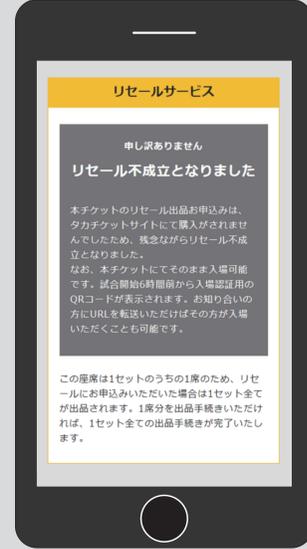


×リセール不成立×

5月7日(金)21時までに画面切替
- 試合前日 21時 -

リセール不成立の場合は、通知はございません。

※試合開始の6時間前よりQRチケットを表示します。



4 送金は連戦単位でまとめて試合成立の3週間後！連戦最終日の3日後に振込金額確定のメールを配信！

- 同一対戦相手との連戦ごとにまとめて送金を行います。そのため、連戦最終日の5月9日(日)の試合が成立したら振込金額が確定しますので、**連戦最終日の3日後**、5月12日(水)までにメールにてお知らせいたします。
- 振込金額確定メールの件名：【確定：5/7-5/9分リセール】振込金額のお知らせ
- 送信元アドレス：リセール担当 <hawks-ticket@pia.co.jp> ※予めメール受信設定をお願いいたします。

5月7日(金)vs 埼玉西武
2枚成立
2,000円

5月8日(土)vs 埼玉西武
1枚成立
1,000円

5月9日(日)vs 埼玉西武
観戦

連戦最終日の3日後



5月12日(水)配信

- 振込金額：2,370円
- 成立金額：3,000円
- 成立手数料：▲300円
- 送金手数料：▲330円
- 5月31日(月)振込予定

リセール成立金額

振込金額

リセール成立手数料

…成立金額の10%

送金事務手数料

…1回の送金につき330円

<イメージ図>

連戦最終日の3週間後

5月31日(月) 3枚分 2,370円振込！

※3週間後が土日祝の場合は、翌週月曜日の振込となります。
※振込口座を複数に分ける場合は、それぞれに送金手数料が発生いたします。

※画像はすべてイメージです。

表記している日数を目安としてご参考になさってください。
記載内容と大きく異なる場合は、
右記の「チケットぴあ」までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>
チケットぴあ：092-708-9975
(10:00 ~ 17:00 ※土日祝は試合開催日のみ)